

CADERNO DE ENCARGOS

AJUSTE DIRETO

“Aquisição de Serviços de Manutenção e Suporte Técnico das Aplicações Informáticas desenvolvidas pela AIRC, para o ano 2022”

Valor Base: €23.496,00

Prazo de execução: 365 dias

Concurso por Ajuste Direto nos termos da sub alínea ii) da alínea e) do n.º 1 do art.º 24º do Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei nº 18/2008 de 29 de janeiro, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 111-B/2017, de 31 de Agosto, na redação vigente

ÍNDICE

CAPÍTULO I DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1- Objeto
- 2- Contrato
- 3- Prazo
- 4- Gestor do Contrato

CAPÍTULO II OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS

- 5- Obrigações principais do prestador de serviços
- 6- Prazo da prestação de serviços
- 7- Conformidade e garantia técnica
- 8- Objeto do dever de sigilo
- 9- Prazo do dever de sigilo
- 10- Proteção de dados pessoais
- 11- Preço base e contratual
- 12- Condições de pagamento

CAPÍTULO III PENALIDADES CONTRATUAIS E RESOLUÇÃO

- 13- Penalidades contratuais
- 14- Casos de força maior
- 15- Resolução por parte do contraente público
- 16- Resolução por parte do prestador de serviços

CAPÍTULO IV RESOLUÇÃO LITIGIOS

- 17- Foro competente

CAPÍTULO V DISPOSIÇÕES FINAIS

- 18- Subcontratação e cessão da posição contratual
- 19- Comunicações e notificações
- 20- Contagem dos prazos
- 21- Legislação aplicável

Parte I
Cláusulas Jurídicas
Capítulo I
Disposições gerais

Cláusula 1.^a

Objeto

O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto principal a **Aquisição de Serviços de Manutenção e Suporte Técnico das Aplicações Informáticas desenvolvidas pela AIRC, para o ano 2022**, de acordo com as especificações técnicas constantes no Anexo I.

Cláusula 2.^a

Contrato

- 1 - O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.
- 2 - O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:
 - a) Os suprimentos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
 - b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
 - c) O presente Caderno de Encargos;
 - d) A proposta adjudicada;
 - e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.
- 3 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.
- 4 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma legal.

Cláusula 3.^a

Prazo

O contrato mantém-se em vigor até à conclusão dos serviços em conformidade com os respetivos termos e condições e o disposto na lei, sem prejuízo das obrigações acessórias

que devam perdurar para além da cessação do contrato.

Cláusula 4.^a

Gestor do Contrato

Para efeitos do disposto no artigo 290.º-A do CCP, para acompanhamento do contrato é designado como gestor, o Dr. João Mergulhão, Chefe da DPHAG.

Capítulo II

Obrigações contratuais

Secção I

Obrigações do prestador de serviços

Subsecção I

Disposições gerais

Cláusula 5.^a

Obrigações do prestador de serviços

1 - Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o prestador de serviços as seguintes obrigações:

- a)** Obrigação da prestação dos serviços de manutenção e suporte técnico do software aplicacional constante nas especificações técnicas do caderno de encargos;
- b)** Obrigação da prestação dos serviços identificados na sua proposta;
- c)** Obrigação de garantia dos serviços;

2 – A título acessório, o prestador de serviços fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

Cláusula 6.^a

Prazo da prestação dos serviços

O prestador de serviços obriga-se a prestar os serviços de manutenção e suporte técnico, pelo prazo de um ano (365 dias).

Cláusula 7.^a

Conformidade e Garantia Técnica

O prestador de serviços fica sujeito, com as devidas adaptações e no que se refere aos elementos ou bens entregues ao Município de Bombarral em execução do contrato, às exigências legais, obrigações do prestador de serviços e prazos aplicáveis aos contratos de

aquisição de bens móveis, nos termos do Código dos Contratos Públicos e demais legislações aplicáveis.

Subsecção II

Dever de sigilo

Cláusula 8.^a

Objeto do dever de sigilo

- 1 – O prestador de serviços deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, relativa ao Município de Bombarral, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
- 2 – A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
- 3 – Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo prestador de serviços ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes

Cláusula 9.^a

Prazo do dever de sigilo

O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 5 anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

Cláusula 10.^a

Proteção de dados pessoais

- 1 - As partes obrigam-se a cumprir, nos seus precisos termos o disposto na legislação nacional e comunitária relativa à proteção da privacidade e de dados pessoais, nomeadamente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) - (EU) 2016/679 de 27 de Abril.
- 2 - A entidade adjudicatária obriga-se, ainda, durante a vigência do contrato e após a sua cessação, a respeitar a confidencialidade sobre todos os dados pessoais e quaisquer elementos ou informações que tenham sido confiados pela contraparte ou de que tenham tido conhecimento, por força da adjudicação do presente procedimento.
- 3 - Sempre que a relação contratual implique a subcontratação, deve ser garantido pelo cocontratante, sucessivamente, que terceiros que envolva na execução do contrato,

respeitem as obrigações de sigilo e confidencialidade, bem como as relativas à proteção jurídica de bases de dados e ao tratamento de dados pessoais nos termos legalmente previstos na legislação relativa à proteção de dados pessoais, designadamente as constantes do art.º 28.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados. As obrigações previstas na presente cláusula são aplicáveis no caso de cessão.

Secção II

Obrigações do Município de Bombarral

Cláusula 11.ª

Preço base e contratual

- 1 - Pela prestação de serviços objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, o Município do Bombarral deve pagar ao prestador de serviços o valor da proposta adjudicada, acrescido de IVA à taxa legal em vigor.
- 2- O preço base do procedimento é de **23.496,00 (vinte e três mil, quatrocentos e noventa e seis euros)**, a acrescer do IVA à taxa legal em vigor. O preço base entende-se como o preço máximo que a entidade adjudicante se dispõe a pagar pela execução de todas as prestações que constituem o objeto do contrato a celebrar.
- 3 - O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao Município de Bombarral, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.

Cláusula 12.ª

Condições de pagamento

- 1 - A(s) quantia(s) devidas pelo Município de Bombarral, nos termos da cláusula anterior, deve(m) ser paga(s) no prazo máximo de 60 dias após a receção das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva.
- 2 - Em caso de discordância, por parte do Município de Bombarral, quanto aos valores indicados nas faturas, deve este comunicar ao prestador de serviços, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o prestador de serviços obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.

Capítulo III

Penalidades contratuais e resolução

Cláusula 13.^a

Penalidades contratuais

1 - Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, o Município de Bombarral pode exigir do prestador de serviços o pagamento de uma pena pecuniária, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:

- a) Pelo incumprimento das obrigações contratuais, até ao valor de 10% do preço contratual.
- b) Em caso de resolução do contrato por incumprimento do prestador de serviços, a Câmara Municipal de Bombarral pode exigir-lhe uma pena pecuniária até ao valor de 50% do preço contratual.

2 – Na determinação da gravidade do incumprimento, o Município de Bombarral tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do prestador de serviços e as consequências do incumprimento.

3 – O Município de Bombarral pode compensar os pagamentos devidos ao prestador de serviços com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.

4 – As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que o Município de Bombarral exija uma indemnização pelo dano excedente.

Cláusula 14.^a

Casos de força maior

1 - Não podem ser impostas penalidades ao prestador de serviços, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.

2 - Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.

3 - Não constituem força maior, designadamente:

- a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do prestador de serviços, na parte em que intervenham;
- b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do prestador de serviços ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
- c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo prestador de

serviços de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;

d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo prestador de serviços de normas legais;

e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do prestador de serviços cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;

f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do prestador de serviços não devidas a sabotagem;

g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4 - A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.

5 - A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 15.^a

Resolução por parte do contraente público

1 - Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o Município de Bombarral pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o prestador de serviços violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem, designadamente nos seguintes casos:

a) Pelo atraso na prestação/entrega dos serviços contratados, por período superior a dois meses;

b) Pela não prestação/entrega dos serviços contratados, mediante declaração escrita do prestador de serviços de que o atraso respetivo excederá esse prazo;

2 - O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao prestador de serviços.

Cláusula 16.^a

Resolução por parte do prestador de serviços

1 – Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o prestador de serviços pode resolver o contrato quando:

a). Qualquer montante que lhe seja devido esteja em dívida há mais de 6 meses ou o montante em dívida exceda 25% do preço contratual, excluindo juros.

2 – O direito de resolução é exercido por via judicial.

3 – Nos casos previstos na alínea a) do nº1, o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração enviada ao Município de Bombarral, que produz efeitos 30 dias após a

recepção dessa declaração, salvo se este último cumprir as obrigações em atraso nesse prazo, acrescidas de juros de mora a que houver lugar.

4 – A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo prestador de serviços, cessando, porém todas as obrigações deste ao abrigo do contrato [com exceção daquelas a que se refere o artigo 444.º do Código dos Contratos Públicos].

Capítulo IV **Resolução de litígios**

Cláusula 17.ª

Foro competente

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Leiria, com expressa renúncia a qualquer outro.

Capítulo V **Disposições finais**

Cláusula 18.ª

Subcontratação e cessão da posição contratual

A subcontratação pelo prestador de serviços e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende da autorização da outra, nos termos do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 19.ª

Comunicações e notificações

1 - Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do Código dos Contratos Públicos, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.

2 - Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 20.ª

Contagem dos prazos

Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 21.^a

Legislação aplicável

O contrato é regulado pela legislação portuguesa.

Anexo I:

Especificações técnicas

Elaborado por:

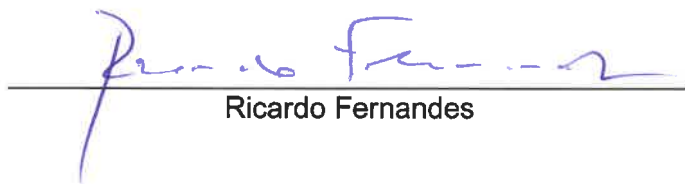
Susan Grosso, Assistente Técnica



APROVADO

Paços do Município de Bombarral, 11 de maio de 2022

O Presidente da Câmara Municipal,


Ricardo Fernandes

ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Referência – Designação – Data Instalação
M.ERP.C.AIRCRH – AIRCRh-Conector RH – 24.04.2020
M.ERP.BISRH BIS RH - Sistema de Apoio à Decisão Recursos Humanos - 15.02.2007
M.ERP.C.URB – Conetor de Urbanismo – 29.10.2019
M.MOD.EFE-2 2-Módulo de Faturação Eletrónica Inbound e Outbound 06.05.2021
M.ERP.GES GES - Gestão de Stocks - 02.04.2002
M.LIC.AIRC – Licenciamento Base Dados AIRC - 03.10.2016
M.MNT.BU(P) Mynet BU (P) – 23.11.2017
M.MNT.SOL(P) Mynet SOL (P) – 07.09.2017
M.ERP.OAD OAD - Obras por Administração Direta - 02.04.2002
M.ERP.SAD.NV SAD - Sistema de Avaliação de Desempenho-NV - 13.01.2015
M.ERP.SBA SBA - Sistema de Beneficiários da ADSE - 15.02.2007
M.ERP.SCE SCE - Sistema de Controlo de Empreitadas - 26.04.2005
M.ERP.SEF SEF - Sistema de Execuções Fiscais - 16.03.2007
M.ERP.SFP SFP - Sistema de Formação de Pessoal - 03.02.2010
M.ERP.SGA SGA - Sistema de Gestão de Água - 22.03.1998
M.ERP.SGC SGC-Sistema de Gestão de Contraordenações – 24.07.2018
M.ERP.SGF SGF-Sistema de Gestão de Faturação – 03.06.2019
M.ERP.SGP SGP - Gestão de Pessoal - 14.11.1988
M.ERP.SGR.NV SGR - Sistema de Gestão de Refeições-NV - 16.01.2015
M.ERP.SNC SNC-Sistema de Normalização Contabilística – 30.03.1987
M.ERP.SNP SNP - Sistema de Normalização de Património - 20.03.1991
M.ERP.SNT SNT – Sistema de Normalização de Tesouraria – 02.01.2003
M.ERP.SPO SPO - Sistema de Processos de Obras - 01.10.1997
M.ERP.TAXCEM.NV TAX-Gestão de Cemitérios-NV – 03.05.2004
M.ERP.TAXMERC TAX - Gestão de Mercados - 19.05.2004
M.ERP.TAXPUB TAX - Gestão de Publicidade - 19.05.2004
M.ERP.TAXGRG – TAX-Guias de Receitas Gerais – 03.05.2004

